Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

PROGRAMACION DE DEPARTAMENTO:	Comercio y Marketing
CICLOS FORMATIVOS:	Técnico en Actividades Comerciales (LOE) Técnico Superior en Comercio Internacional (LOE)
PROFESORES/AS:	RUBEN RODRIGUEZ MARTINEZ Mª JOSÈ MONTORO CABRERA JOSÉ ANTONIO GARZÓN FERNÁNDEZ JUAN MORAL COLMENERO RAFAEL MONTIEL BAILEN JUAN DE DIOS MARIN PEÑAS



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

1.- COMPONENTES DEL DEPARTAMENTO.

PROFESORES		Nº HORAS MODULO		
RUBEN DOMINGUEZ MARTINEZ				
1º GM	Procesos de venta	4 horas		
1º GS	Financiación Internacional	4 horas		
2º GM	Gestión de Compras	4 horas		
1º GM	Marketing en la actividad comercial	5 horas		
GM/GS	FCT	2 horas		
1º GM	Tutoría	1 horas		
JOSÉ ANTO	ONIO GARZÓN FERNÁNDEZ			
1º GS	Medios de pago internacionales	4 horas		
1º GS	Negociación Internacional	4 horas		
2º GS	Marketing Internacional	6 horas		
2º GS	Libre Configuración (Mpain)	1 horas		
2º GS	Libre Configuración (MaInt)	2 horas		
2° GM	Gestión de un pequeño comercio	2 horas		
1º CS	Tutoría	1 hora		
RAFAEL M	IONTIEL BAILEN	1		
1º GM	Dinamización del punto de venta	5 horas		
2º GS	Transporte Internacional de Mercancías	8 horas		
2 GS	Reducción + 55 años	2 horas		
1º GM	Técnicas de almacenaje	4 horas		
1º GM	Tutoría	1 horas		
JUAN MOF	RAL COLMENERO			
2º GM	Servicios de atención comercial	4 horas		
2º GM	Venta técnica	6 horas		



Curso escolar 2022/23

Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

1º GS	Gestión Económica y financiera	6 horas	
1º GM	Hora de libre configuración (SAC)	1 hora	
	Reducción + 55 años	2 horas	
JUAN DE DIOS MARIN PEÑAS			
1º GS	Comercio Digital internacional	2 horas	
1º GS	Sistemas Información de Mercados	3 horas	
1º GS	Logística de almacenamiento	4 horas	
2º GM	Comercio Electrónico	5 horas	
	Jefatura departamento	6 horas	
Ma JOSE MONTORO CABRERA			
2º GS	Proyecto Integrado	1 horas	
2º GS	Gestión Admva. Del Comercio Internacional	9 horas	
2º GM	Gestión de un pequeño comercio	6 horas	
2º GS	Tutoría	1 horas	
2º GM	Libre configuración (Gpequ)	2 horas	
	Reducción + 55 años	2 horas	



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

2.- LIBROS DE TEXTO Y MATERIAL DIDÁCTICO DISPONIBLES EN EL DEPARTAMENTO.

El material didáctico de este departamento está recogido en el inventario del mismo, los libros recomendados son los que a continuación se detallan:

Gestión Económica y Financiera de la Empresa. Marcombo

Animación del punto de venta. Mc GHraw-hill

Operaciones de almacenaje. Mc Graw-hill

Aplicaciones Informáticas para el comercio. Paraninfo

Logística de almacenamiento. Mc Graw-hill

Técnicas de almacenaje. Mc Graw Hill

Comercio digital internacional FPred

Plataforma Moodle Operaciones de venta. Ed. Mac Graw Hill

Administración y gestión de un pequeño establecimiento. Mc Graw Hill Comercio

Financiación internacional. Ed. Mc Graw Hill

Financiación internacional. Thomson Paraninfo.

Marketing internacional. Ana Nieto y Olegario Llamazares. Editorial. Pirámide.

Investigación comercial. Ed. Mc Graw Hill

Provecto empresarial. Fco. Ed Mc Graw-Hill.

Negociación internacional. Mc Graw Hill

Medios de cobro y pago en el comercio internacional. Universidad de Alicante.

Negociación Internacional. Medios de Cobro y Pago. Editorial: ESIC

Medios de Pago en la Compraventa Internacional. Manual Práctico. Autor: José María

Márquez Narváez.

Marketing en la actividad comercial. Mc Graw-Hill.

Manual de Internacionalización, ICEX

Venta técnica. Mc Graw-Hill.

Gestión de Compras. Mc Graw-Hill.

Gestión de un pequeño comercio. Mc Graw-Hill.

Servicios de atención comercial. Mc Graw-Hill



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

Transporte internacional de mercancías: Editoriales: Paraninfo, Sintexis, Mancorbo.

Además contamos con cuatro aulas con video proyector:

- > Aula P-2, para 1º GM "ACTIVIDADES COMERCIALES" con un ordenador por alumno (compartida con Secretariado)
 - ❖ 31 ordenadores nuevos (llegaron el 25/10/2018)
 - ❖ 2 escaparates uno grande y otro pequeño
 - **♦** 1 TPV
 - Maniquíes
 - Mostrador
 - Impresora nueva
- > Aula E-2, para 2° GS "TECNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL "y con 20 ordenador por alumno (Renovados componentes 2022).
- > Aula 1-9, para 2º GM "ACTIVIDADES COMERCIALES "y con un ordenador por alumno (compartida con Secretariado).
 - ➤ 28 ORDENADORES (16 nuevos, entregados (2/11/2022).
 - > Impresora
- > Aula 0-3, para 1º de GS "TECNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL" y con un ordenador por alumno.
 - > 30 ORDENADORES (recibidos 20/06/2022)
 - > 1 Pantalla táctil
 - > 1 proyector

3.-ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Alumnos de admisión tardía:

Tal y como está estructurada la admisión de alumnos, este curso al igual que los pasados, se ha dado esta circunstancia en 1°CSCI y en 1° GMAC. En la medida de lo posible se ha vuelto a explicar la materia, intentando no retrasar al resto del grupo. Tanto el profesorado como el alumnado estamos realizando un esfuerzo para que se incorporen al ritmo general de clase.



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

Alumnos con necesidades educativas especiales.

No se han detectado hasta ahora y, en caso de que fuera necesario, estas particularidades serian recogidas en las diferentes programaciones.

Alumnos con compatibilidad laboral

La asistencia a clase es absolutamente obligatoria para todo el alumnado.

Según el Plan de Centro, en el capítulo III sobre la asistencia a clase, articulo 16 recoge que:

"Por motivos distintos a las faltas por enfermedad o por cumplimiento de un deber cívico, sólo podrán justificarse un total de quince horas de ausencia". Por tanto la compatibilidad laboral queda reducida a lo establecido en el Plan de Centro.

Alumnos con compatibilidad de matrícula (Primer y segundo trimestre)

Para los alumnos que solo estén matriculados en el módulo de FCT y, si procede, el de proyecto, siempre que sea posible, se adaptara a la jornada laboral del alumno, para permitirle la asistencia a la tutoría del Proyecto de Comercio Internacional. Cumpliendo siempre con la duración de este módulo.

4.-CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN Y RECUPERACIÓN

Según lo dispuesto en el artículo 43 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación, la evaluación del aprendizaje del alumnado de los ciclos formativos se realizará por módulos profesionales, recogiéndose en la programación de los mismos las capacidades terminales y los criterios de evaluación. Es la Orden de 29 de septiembre de



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

2010, la que regula la evaluación, certificación, acreditación y titulación académica del alumnado que cursa enseñanzas de formación profesional inicial, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 436/2008, de 2 de septiembre.

Además de las normas generales y de los criterios de evaluación, recogidos en los artículos 2 y 3, de la Orden de 29 de septiembre de 2010, en las respectivas programaciones y en nuestro Plan de Centro, este departamento en los módulos que imparte, tendrá en cuenta:

A.- Criterios Generales de Evaluación. En cada módulo se fijará el criterio para evaluar ponderando entre los siguientes rangos:

A.1.- Exámenes y pruebas prácticas: entre el 40 y 90% de la nota

A.2.- Ejercicios del libro preguntas en clase: entre el 10 y 20% "

A.3.- Supuestos prácticos y trabajos para la casa: entre el 20 y 40% "

- B.- La valoración del alumno a efectos de calificación, en los módulos impartidos por más de un profesor se realizara en función del número de horas impartidas.
- C.- Los criterios de recuperación se recogen en cada una de las programaciones de los módulos que se imparten en este departamento.
- D.- En convocatoria final, el alumno se examinará de la evaluación no superada, salvo que el profesor especifique lo contrario y lo recoja en la programación del módulo.
- E.- Adaptaciones curriculares no significativas. No se ha detectado, en la evaluación inicial, la necesidad de realizarlas. Le corresponde a cada profesorado adaptar el contenido de la correspondiente programación si fuese necesario.
- F.- Perdida de la evaluación continua. El art 16 Plan de Centro Plan de Convivencia establece el número de faltas para cada módulo y cómo actuar en cada caso.

Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

5.- CALENDARIO DE EVALUACIÓN

Fijados por Jefatura de estudios.

Para los alumnos matriculados solo en FCT y P.C.I:



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

2º de Grado Medio:

- > Evaluación Final excepcional 1ª: 5 de Diciembre
- ➤ Evaluación final excepcional 2ª: 23 al 25 de marzo

2º de Grado Superior:

- > Evaluación final excepcional 1ª: 5 de diciembre
- > Evaluación final excepcional 2ª: del 23 al 25 de marzo

Para 1º de Grado Medio y 1º de Grado Superior:

- > 1ª Evaluación Parcial: del 16 al 18 de diciembre
- > 2ª Evaluación Parcial: del 23 al 25 de marzo
- > 3ª Evaluación Parcial: del 28 al 29 de mayo
- > Evaluación Final: del 16 al 18 de junio

Para 2º de Grado Superior:

- > 1ª Evaluación Parcial: 5 de diciembre
- > 2ª Evaluación Parcial: del 9 al 12 de marzo
- > Evaluación final: del 16 al 18 de junio

Para 2º de Grado Medio:

- ➤ 1ª Evaluación Parcial: 5 de diciembre
- > 2ª evaluación Parcial: del 9 al 12 de marzo
- > Evaluación Final: del 16 al 18 de junio.

6.- ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO FCT Y PCI

Técnico en Actividades Comerciales:

Tanto la organización, evaluación y seguimiento de las diferentes convocatorias de FCT será responsabilidad del profesorado que imparte los módulos de segundo. Para ello,



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

destinaran el 50% de las horas semanales al seguimiento de las prácticas que comenzaran el 17 de septiembre y el 13 de marzo.

Técnico Superior en Comercio Internacional:

En cuanto a la organización de la FCT y Proyecto de Comercio Internacional (PCI) de segundo de grado superior, evaluación final, se realizara del siguiente modo:

- > PCI del 23 al 25 de marzo
- > Del 13 al 21 de marzo, presentación alumno-empresa.
- > FCT del 13 de marzo al 18 de junio
- > Un día a la semana podrán asistir al centro educativo para realizar el PCI
- > Del 15 al 17de junio PCI
- > Entrega y exposición de proyectos 9 y 10 de junio

Teniendo en cuenta que la dedicación horaria del profesorado destinada a las actividades de refuerzo para los alumnos suspensos en 2ª evaluación será el 50% de las horas semanales asignadas a cada módulo, el horario del profesorado fijado para los módulos de FCT y PCI será el 50% restante.

7.-ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES

Para completar la formación académica de nuestros alumnos se podrían realizar las siguientes actividades:



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

1.- Charlas, seminarios o conferencias organizadas por el departamento, sobre el contenido de cualquiera de los módulos que lo integran, además de asistir a las conferencias y demás actividades que, relacionadas con nuestros módulos, organice: AJE, CADE, UJA, ICEX, EXTENDA, IMEFE (Foro Lince), Diputación, entidades bancarias, empresarios del sector, 123 emprende o cualquier otra entidad y que consideremos de interés.

2.- Visitas:

- Visita escaparates centro commercial (Febrero). 1º Actividades Comerciales
- Puerto de Valencia (Marzo). 1º y 2º de Comercio Internacional
- Visita FORO CAPAZES (Noviembre) 1º Comercio internacional y 2º Actividades Comerciales
- Encuestas de investigación comercial (Diciembre) 1º Actividades comerciales
- Centro logístico Carrefour (Febrero) 1º Actividades comerciales
- 3.- Colaborar con el Departamento de Actividades Extraescolares y con el resto de departamentos, en todas aquellas actividades que sean de interés para nuestros alumnos.
 - Radio Virgen del Carmen.
 - Museo Virtual Virgen del Carmen.
 - Bolsa de empleo y orientación laboral.
- 4.- CMDAY Jaén (enero). 1°CI
- 5.- Congreso de Marketing Digital Software del Sol (Febrero). 1º y 2º CI -AC



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

8.- PROGRAMACIONES Y SEGUIMIENTO

La presente programación de departamento se completa con las diferentes programaciones de todos los módulos que se imparten por los profesores que componen el departamento.

El seguimiento de la programación pertenece al procedimiento SP750201. Este procedimiento asegura que al final de cada trimestre, el jefe de departamento levantará acta del seguimiento de los módulos impartidos y las razones que han llevado al no cumplimiento de la programación prevista en su caso. Asimismo, se propondrán los ajustes en la programación para futuros trimestres si fuera necesario y las medidas curriculares necesarias para asegurar el seguimiento de la misma con normalidad.

9.- CALIBRACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DEL PROFESORADO

En este departamento no es necesario realizar la calibración del profesorado. No hay dos profesores impartiendo el mismo módulo.

10.- LIBRE CONFIGURACIÓN

Técnico Superior en Comercio Internacional:

De las tres horas de libre configuración, se dedicaran: 1 hora para realizar actividades dirigidas a favorecer el proceso de adquisición de la competencia general que el título tiene previstas para el módulo de Medios de pago y 2 horas para Marketing Internacional. En la programación de Marketing Internacional y de Medios de Pago se adaptaran los contenidos para ajustarlos a la nueva distribución horaria del presente curso.

En el módulo de Marketing Internacional las 2 horas semanales se utilizarán para conocer las características del entorno productivo y con especial dedicación a la adquisición de habilidades para la realización del Proyecto Integrado, concretamente se profundizará en las siguientes áreas:



Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

- Profundización en el tratamiento y análisis de la información a través de fuentes de información primaria para la adquisición de los objetivos propios del módulo de Sistemas de Información de Mercados, utilizando hojas de cálculo y paquetes estadísticos.
- Búsqueda de información para la investigación de mercados con fuentes primarias.
- ➤ Búsqueda de información secundaria para la investigación de mercados.
- > Elaboración de análisis de mercados.
- > Elaboración de un plan de marketing internacional.

Técnico en Actividades Comerciales:

En la programación del módulo de Gestión del pequeño comercio se incluye 2 horas de las tres de libre configuración en la que se adaptaran los contenidos del mismo a las características de su entorno productivo y al propio proyecto de centro. Con las actuaciones, recogidas en la memoria de departamento:

- > Determinar las necesidades de compra de un pequeño comercio.
- > Realizar planes de aprovisionamiento de mercancías, realizando una buena selección de proveedores.
- > Tramitar la documentación correspondiente a todo el proceso de compra a proveedores.
- > Gestionar y controlar el proceso de recepción de pedidos.
- > Comprobar la idoneidad del surtido en el punto de venta, conociendo su rentabilidad, obsolescencia y caducidad de los productos. Etc.

En la programación del módulo de SERVICIOS DE ATENCION COMERCIAL se incluye 1 hora donde se adaptaran los contenidos del mismo a las características de su entorno productivo y al propio proyecto de centro:

- > Actividades de ampliación de conocimientos sobre Canales de Comunicación.
- > Entrevistas de trabajo.
- > Teléfonos de Atención al cliente con simulaciones telefónicas.

Instituto de Enseñanza Secundaria Virgen del Carmen

Curso escolar 2022/23

- > Cumplimentar on line una hoja de reclamación.
- > Crear un cuestionario para medir la satisfacción del alumnado con el módulo de SERVICIOS DE ATENCION COMERCIAL.
- > Supuestos prácticos y temas a debate.